

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
1	2	3	4	5

ÍTEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	En la organización hay un ambiente de trabajo agradable.					
2	Tiene la información adecuada para desempeñarse en el trabajo.					
3	En la empresa se consideran las opiniones de los colaboradores.					
4	Se siente comprometido con la empresa.					
5	En la organización se brinda incentivos o bonos como estrategia de motivación a los clientes.					
6	Considera que es útil recibir nuevos conocimientos y técnicas laborales.					
7	Considera usted que en la organización existe una buena relación interpersonal entre los compañeros.					
8	Su jefe escucha las sugerencias que le hace para realizar sus actividades.					
9	La empresa realiza las metas propuestas.					
10	La empresa especifica las metas propuestas.					
11	La empresa hace el uso de tareas distintas para los colaboradores.					
12	La empresa realiza técnicas de comunicación.					
13	La empresa cumple la función operacional para lograr el éxito.					
14	La empresa valora los recursos principales en la organización.					
15	En la empresa existe confianza con sus trabajadores.					
16	La empresa tiene objetivos identificables como organización.					

Fuente: Vilchez (2022)